

ডাটাবেস/ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থা নিন	
স্টেশন প্রকাশনী	✓
উপ-স্টেশন প্রকাশনী	
সহকারী বেতার প্রকাশনী	
কোড প্রকাশনী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১/১, সৈদয় মাহবুব মোর্শেদ সরনি
শের-ই-বাংলানগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.betar.gov.bd

২৭/০৬/২০২৪ তারিখ বৃহস্পতিবার অনলাইনে (Zoom Platform) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী
স্থান	:	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।
তারিখ ও সময়	:	২৭/০৬/২০২৪ খ্রি. অনলাইনে (জুম প্ল্যাটফর্ম); সময়: সকাল ১১:০০ টায়।
সভায় অংশগ্রহণকারী	:	পরিশিষ্ট- 'ক' দ্রষ্টব্য।

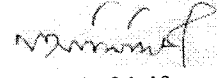
সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় কর্মরত সেবা গ্রহীতাদের যথাসময়ে যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা এবং বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবেদনের জন্য অধ্যকার সভা আহ্বান করা হয়েছে। অতঃপর তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ক পত্র/নথি উপস্থাপনের জন্য ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা-কে অনুরোধ জানান।

০২। সভাপতির অনুরোধক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এ বিভাগের আওতাধীন সকল কেন্দ্র/ ইউনিট প্রধানকে চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন (জুন ২০২৩ থেকে জুলাই ২০২৪ পর্যন্ত) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মহাপরিচালক বরাবর প্রেরণ করা জন্য ও স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা করেন।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত
১।	বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র/ইউনিটের সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২।	বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র/ইউনিটকে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বার্ষিক প্রতিবেদন মহাপরিচালক বরাবর প্রেরণ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩।	বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকার সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৫।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই সেবা প্রদান প্রক্রিয়া অব্যাহত রাখতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



০১-০৭-২০২৪

মোহাম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৫/৫৩.০০০০.০১৪.১০.১৭৪.২৩.২০৩

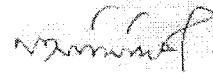
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান/বার্তা)/প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা (সদয় অবগতিককল্পে);
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, কারিগরী কার্য, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা/বাংলাদেশ বেতার, কবিরপুর, ঢাকা/ মহাশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, খামরাই, ঢাকা;;
- ৩। পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার কৃষি বিষয়ক কার্যক্রম/ঢাকা/কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা/মনিটরিং পরিদপ্তর/বাবিজ্যিক কার্যক্রম/ ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস/ বহির্বিধ কার্যক্রম /চট্টগ্রাম;
- ৪। আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১/২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা/বাংলাদেশ বেতার, নওয়াপাড়া, যশোর/বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম/বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া;
- ৫। সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৬। সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র/ জাতীয় বেতার ভবন/ সিনিয়র প্রকৌশলী দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ৭। আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, বেতার প্রকাশনা দপ্তর/ রাজশাহী/সিলেট/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/ কক্সবাজার/বান্দরবান/ঠাকুরগাঁও/ রাজশাহী/ কুমিল্লা/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ;
- ৮। জনাব মোঃ আল আমিন খান, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও আহবায়ক, বাংলাদেশ বেতারের সিটিজেন চার্টার, হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত কমিটি;
- ৯। জনাব রোকসানা রহমান, উপ-পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ও সদস্য বাংলাদেশ বেতারের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত কমিটি;
- ১০। আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম/রাজশাহী/সিলেট/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/ কক্সবাজার/বান্দরবান/ ঠাকুরগাঁও/রাজশাহী/ কুমিল্লা/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ;
- ১১। স্টেশন প্রকৌশলী, মনিটরিং পরিদপ্তর/ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা;
- ১২। আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম/রাজশাহী/সিলেট/রংপুর/খুলনা/ বরিশাল/কক্সবাজার/বান্দরবান/ ঠাকুরগাঁও/ রাজশাহী/কুমিল্লা/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ;
- ১৩। উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় ভান্ডার, বাংলাদেশ বেতার, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম;
- ১৪। জনাব মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান, উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক, মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা ও সদস্য বাংলাদেশ, বেতারের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত কমিটি (সংযুক্তিতে সদর দপ্তর, ঢাকায় কর্মরত);
- ১৫। জনাব দেওয়ান আশরাফুল ইসলাম, উপ স্টেশন প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা ও সদস্য, বাংলাদেশ বেতারের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত কমিটি;
- ১৬। জনাব মোঃ রেজাউল করিম রিগ্যান, সহকারী বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ও সদস্য, বাংলাদেশ বেতারের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত কমিটি এবং
- ১৭। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতিককল্পে)।।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) পরিশিষ্ট- 'ক' দৃষ্টব্য



০১-০৭-২০২৪

মোহাম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)