

## ৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা:

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করতে হবে। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা অবহিত করতে হবে।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৪৪৮১৩০৭১ (দপ্তর) ই-মেইল: da@betar.gov.bd	০১ (এক) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম সচিব (বেতার) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৯৫৪০৫৬০	২০ (বিশ) দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) দিন

২৪/৩/২৪

দেওয়ান আব্দুল ইসলাম  
বি.সি.এস (ডেপু)  
উপ-স্টেশন একোপারী  
কবেয়া ও গ্রন্থ কেন্দ্র  
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।

২৪/৩/২৪  
রোকসানা রহমান  
বি.সি.এস (ডেপু)  
উপপরিচালক  
লিয়ার্স ও শ্রোতা গবেষণা অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।

মোঃ আল আমিন খান  
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ বেতার  
সদর দপ্তর ঢাকা।